

M. Taoufik BACCAR, gouverneur de la Banque Centrale de Tunisie (BCT) a inauguré, jeudi 30 octobre 2008, la deuxième édition du salon international des services bancaires et de la monétique. Le salon qui se poursuivra jusqu'au 2 novembre, s'inscrit dans le cadre de la contribution de la profession dans la mise en place de programmes d'amélioration de la qualité des services bancaires, érigée en obligation légale depuis mai 2006, et ce, en vue de la hisser au niveau des normes mondiales.

A cette occasion, M. BACCAR, a souligné au cours d'une rencontre avec la presse que l'objectif de cette deuxième édition est de faire connaître les services financiers accordés par les banques et les institutions y afférentes, outre à nouer de nouvelles relations avec les clients et à présenter de nouveaux services innovants.

Il a précisé que cette édition se caractérise par une importante participation directe ou par l'intermédiaire de succursales, d'institutions financières étrangères, dont le nombre a atteint 30 contre 18 institutions au cours de la précédente édition.

M. BACCAR a indiqué que 80% de l'utilisation des cartes bancaires en Tunisie s'effectuent pour des opérations de retrait des distributeurs automatiques alors que les efforts déployés visent à orienter ses utilisations vers les différents types de dépenses.

Les banques oeuvrent à réduire les pannes des distributeurs automatiques, a souligné M. BACCAR, précisant que plusieurs banques ont mis en place des systèmes informatiques modernes chargés de garantir le suivi de ces distributeurs.

Il a, par ailleurs, évoqué l'intérêt accordé par les banques aux jeunes, à travers la promotion de l'utilisation des cartes intelligentes à même de garantir une plus grande rapidité des transactions et une sécurité plus grande que celle assurée par les cartes magnétiques.

M. BACCAR a rappelé que la société monétique Tunisie a remporté le prix du meilleur programme garantissant le passage des cartes magnétiques aux cartes intelligentes. A souligner que des programmes ont été présentés par 70 pays d'Afrique, du moyen orient et d'Asie de l'est.

Cette deuxième édition du salon des services bancaires enregistre la participation de 80 exposants, contre 65 participants en 2007. Plusieurs manifestations se sont déroulées en marge de ce salon, dont un séminaire international sur le thème « Tunis, place financière régionale » avec la participation d'experts tunisiens et étrangers, outre des Workshops sur les thèmes relatifs aux lignes de crédits extérieurs et les solutions monétique pour le transfert d'argent.

Le paysage bancaire et financier tunisien est caractérisé par sa diversité et son ouverture au capital étranger.

Il est composé essentiellement de 20 banques universelles, 14 établissements financiers, 8 banques offshore, 11 bureaux de représentation de banques et d'établissements financiers internationaux, un réseau bancaire développant un service de proximité à plus de 1000 agences, outre l'ONP (office national de la poste) (1023 bureaux) et son parc de GAB, 41 SICAR et 42 SICAV, la SOTUGAR (Société tunisienne de garantie) et la COTUNACE (compagnie tunisienne pour l'assurance du commerce extérieur).