

MM. Taoufik BACCAR, gouverneur de la Banque Centrale de Tunisie (BCT) et Slim Tlatli, ministre de l'Emploi et de l'Insertion professionnelle de la jeunesse, ont inauguré, jeudi 12 mars 2009 dans la capitale, le Centre de développement des compétences de la Banque Internationale Arabe de Tunisie (BIAT).

M. BACCAR s'est félicité de la création de ce centre de formation, le deuxième après celui d'Attijari-Bank, soulignant l'importance pour les banques d'avoir à leur disposition un centre de compétences à même de les aider à être au diapason des mutations profondes que connaît le secteur dans le monde.

Il a évoqué l'adoption par trois banques de la place dont la BIAT, d'une nouvelle conception de l'agence, conçue comme étant un «point de vente », indiquant que tout le secteur est appelé à adopter cette conception et à se conformer aux nouveaux critères en matière de prestation de services notamment, en ce qui concerne le respect des délais.

Il a précisé qu'après la réforme du secteur, la BCT veillera à partir du mois d'avril à l'application de ces nouveaux critères à travers des missions d'inspection.

Ce centre de formation du personnel dont la capacité d'accueil s'élève à 170 personnes, est doté notamment de 12 salles de cours, d'une bibliothèque, d'une médiathèque et d'une "agence-école".

Le centre a pour objectif d'accompagner la banque dans la réalisation de ses grands projets, notamment, dans son ambition d'être une banque de proximité à travers la densification de son réseau d'agence et une banque innovante à travers la commercialisation de nouveaux services.