

M. Taoufik BACCAR, gouverneur de la Banque Centrale de Tunisie (BCT), a présidé, mardi 18 novembre 2009, dans le cadre du programme d'amélioration de la qualité des prestations bancaires et leur rapprochement du citoyen, l'inauguration de quatre (04) agences dans les gouvernorats de Tunis et de l'Ariana .

Il s'agit de deux agences de la Banque nationale agricole (BNA) à Raoued et Les Berges du Lac, d'une agence de la Banque de Tunisie (BT) à la cité El Ghazala et d'une autre relevant de l'Union internationale des banques (UIB), à Tunis .

Le gouverneur de la BCT a souligné la nécessité de continuer sur cette voie afin d'atteindre l'objectif inscrit au programme présidentiel "Ensemble, relevons les défis" qui préconise d'augmenter le nombre d'agences, soit passer d'une agence pour 8500 citoyens actuellement à une agence pour 7000 tunisiens à l'horizon de 2014. Cela nécessite la création d'environ 400 nouvelles agences, soit une moyenne de 80 par an .

M. BACCAR a relevé, dans ce contexte, la nécessité d'avoir ce genre de représentations qui se rapprochent du système de point de vente.

D'où, a-t-il dit, l'impératif de promouvoir le système informatique et les ressources humaines capables de s'adapter aux mutations technologiques et de consolider les liens entre les administrations centrales et les agences .

Il a ajouté que l'importance du nombre d'agences est à même de consacrer les principes de la concurrence entre les banques au niveau du marché, rappelant à ce sujet l'ensemble des mesures bancaires décidées au plan national lesquelles ont permis au secteur d'améliorer nettement ses indicateurs notamment au plan de l'assainissement du portefeuille des banques et la réduction du taux des dettes classées et des délais d'examen des demandes de crédits .

Il a appelé l'ensemble des parties opérant dans le secteur bancaire à redoubler d'efforts afin de réaliser cet objectif, faisant remarquer que le secteur bancaire tunisien était et demeure au service de l'économie réelle et des orientations nationales du développement à travers la réalisation des objectifs économiques du programme présidentiel, s'agissant surtout du financement des promoteurs, de la création d'entreprises et d'emplois, d'une part, et de celle des objectifs financiers, d'autre part en oeuvrant à hisser la Tunisie au rang de pôle des services financiers et de place financière régionale et ce moyennant l'amélioration de la qualité des services, outre le développement et la diversification des activités bancaires ainsi que la mise à niveau des services bancaires à distance .