

M. Taoufik BACCAR, Gouverneur de la Banque Centrale de Tunisie (BCT), a présidé, mardi 23 février 2010 à Gammarth, les travaux d'un colloque international ayant pour thème «paiement par téléphone mobile: Réalité et perspectives dans le monde arabe».

Ce colloque a été organisé par l'organisation arabe des technologies de la communication et de l'information (AICTO) en coopération avec le bureau de consulting international « Arthur Doo Little », en présence de plusieurs ambassadeurs accrédités à Tunis, des experts arabes et étrangers et des représentants des secteurs des télécommunications et des banques .

M. BACCAR a relevé, à cette occasion, que l'augmentation enregistrée au niveau des utilisations technologiques montre la force de l'intégration entre les services de paiement et les télécommunications comme en témoigne la liaison entre la carte bancaire et le téléphone mobile, « ce qui prépare de nouvelles conditions logistiques permettant de faciliter l'accès au paiement électronique et sa généralisation », précise-t-il.

Il a passé en revue les réalisations de la Tunisie dans ce domaine à travers un programme national de développement de la monétique, la modernisation des systèmes de paiement au niveau législatif, la généralisation de l'utilisation de la monétique et le développement des mesures de sécurité (adoption de normes internationales).

Le paiement électronique via Internet ou par le biais des cartes bancaires ou postales est en constante croissance en Tunisie. Cette croissance est estimée, en 2009, à 32% en ce qui concerne le nombre des opérations et 57% pour ce qui est du chiffre d'affaires par rapport à 2008 .

Le nombre des commerçants adhérents à ce système (paiement électronique) s'élève à 250 contre seulement 150 en 2008 .

Les adeptes de ce système bénéficieront de nouvelles solutions de paiement via les téléphones mobiles dont les services seront développés, très prochainement, pour toucher toutes les transactions commerciales, a souligné le gouverneur de la BCT .

Pour sa part, Mme Khédija Ghariani, secrétaire générale de l'Organisation arabe des technologies de la communication et de l'information (AICTO), estime que les services de paiement par téléphone mobile vont connaître, dans les années à venir, une croissance notable et qu'ils se répandront dans tous les pays du monde .

Les experts et spécialistes internationaux des télécommunications réunis, la semaine dernière, à Barcelone (Espagne) prévoient que cette évolution sera perceptible surtout au niveau des nouveaux services à haute valeur ajoutée, notamment, les services de santé, les services sociaux et bancaires et autres . Selon ces experts le nombre des téléphones portables (GSM) atteindra 5 milliards en 2010.

M. Karim Taga, expert au bureau international de consulting «Arthur d. little » a souligné, pour sa part, que chaque marché a ses spécificités en ce qui concerne le développement du système de paiement via le téléphone mobile et qu'il n'y a pas un modèle unique à appliquer dans ce domaine .

En ce qui concerne l'expérience de la Tunisie, l'expert recommande le développement du cadre réglementaire et l'étude du marché pour identifier les besoins et les attentes des consommateurs (paiement des factures, transferts d'argent).

Les opérateurs du secteur des télécommunications et ceux du secteur bancaire sont appelés, a-t-il dit, à créer des synergies entre eux, à opter pour des applications simples et accessibles aux consommateurs et à bien promouvoir et commercialiser les services offerts à travers des campagnes de marketing bien conçues et bien étudiées .