

M.Taoufik BACCAR, Gouverneur de la Banque centrale de Tunisie (BCT), a inauguré, mardi 19 octobre 2010 à Sidi Bou Saïd (banlieue Nord de Tunis), la nouvelle agence pilote relevant de l'Union Bancaire pour le Commerce et l'Industrie (UBCI).

Il s'agit d'un Espace Libre Service qui permet aux clients d'effectuer toutes leurs opérations bancaires automatiquement.

M. BACCAR a pris connaissance de l'activité de cet espace, le premier du genre dans la région du Maghreb. Ce nouveau concept comporte 4 automates qui permettent au client de réaliser toutes les opérations courantes (retrait et versement de liquidités, obtention des extraits de comptes, versement par chèques, changes) et ce 7j/7, dimanche y compris, de 06 heures du matin à 22 heures du soir en hiver et jusqu'à minuit l'été.

Le gouverneur de la BCT a souligné que cette initiative reflète la nouvelle orientation du secteur bancaire tunisien, qui consiste essentiellement en la mise en place d'une nouvelle génération de succursales bancaires appelées à répondre aux besoins des clients avec l'efficacité, la rapidité et la sécurité requises.

Il a relevé, à ce propos, l'importance des réformes bancaires décidées dans le cadre du programme d'amélioration des prestations de services bancaires et leur rapprochement du citoyen, une orientation, a-t-il dit, que le programme présidentiel 2009-2014 est venu renforcer notamment à travers les mesures avant-gardistes de son 12ème point.

M. BACCAR a recommandé de redoubler d'efforts pour concrétiser l'objectif du programme présidentiel consistant à atteindre une agence pour 7000 tunisiens à l'horizon 2014 contre une succursale pour 8500 citoyens actuellement, ce qui exige la création d'environ 400 nouvelles agences, soit une moyenne de 80 agences par an.

Il a affirmé que l'adoption de cette forme moderne des points de vente technologiques reflète le rôle avant-gardiste de la Tunisie dans l'amélioration et la modernisation des services bancaires ainsi que les grandes avancées réalisées dans le cadre de la modernisation du système informatique et la formation de ressources humaines capables de s'adapter aux mutations technologiques que le secteur connaît.