

BANQUE CENTRALE DE TUNISIE

TERMES DE REFERENCE

APPEL A PROPOSITIONS INTERNATIONAL N°2009/01

POUR LA MISE EN PLACE D'UNE
POLITIQUE DE SECURITE DU SYSTEME
D'INFORMATION
DE LA BANQUE CENTRALE DE TUNISIE (BCT)

JUIN 2009

ARTICLE 1er : OBJET DE L'APPEL A PROPOSITIONS

La BCT compte mettre en place et développer des dispositifs de gestion et de contrôle des risques liés à son système d'information et ce afin de répondre aux exigences de sécurité et également aux évolutions réglementaires (Bâle II et autres).

Pour la mise en place d'une Politique de Sécurité de son Système d'Information couvrant les chapitres de la norme ISO 27002, la BCT se propose de lancer un appel à propositions international auprès des sociétés de services et d'ingénierie informatiques et d'expertise en sécurité des systèmes d'information et de communication ayant une expérience dans le domaine de l'audit et de l'implémentation de la politique de sécurité des systèmes d'information.

ARTICLE 2 : METHODOLOGIE ADOPTEE

Le soumissionnaire devra présenter sa démarche méthodologique tout en indiquant les références de la méthodologie adoptée et en gardant comme référentiel la norme ISO 27002.

La méthodologie adoptée devra être adaptée à la réalité, au métier et à la taille des entités étudiées et devra permettre d'aboutir à l'élaboration de bilans, de recommandations et solutions pragmatiques qui tiennent compte pour les plus urgentes, de la réalité humaine et matérielle de l'entité en la corrélant à la gravité des failles décelées (gestion des risques conformément à la norme ISO 27005) et à l'efficacité des actions à mener.

Le maître d'ouvrage tiendra compte, dans son évaluation, de la consistance de la méthodologie proposée et ce à chaque phase ainsi que de son adéquation à la réalité de la BCT et du temps imparti.

Il devra aussi indiquer, dans sa présentation, la qualité des moyens techniques et humains qui seront déployés lors de sa mission (expérience dans la mise en œuvre de la méthodologie consignée, outils logiciels accompagnant sa mission).

ARTICLE 3 : CONDITIONS ADMINISTRATIVES

Le présent appel à propositions est ouvert à toute société de services et d'ingénierie informatiques nationale ou internationale ayant une compétence en la matière.

La participation à cet appel à propositions doit faire l'objet d'une demande conformément aux modèles figurant en annexes II, III, IV et V, appuyée de la documentation technique relative à la démarche proposée.

Les demandes doivent être adressées par voie postale à la :

**BANQUE CENTRALE DE TUNISIE
DIRECTION DES APPROVISIONNEMENTS,
DE L'ECONOMAT ET DES ARCHIVES
25 RUE HEDI NOUIRA -BP 777- 1080 TUNIS - CEDEX**

Le dernier délai de réception des propositions est fixé au **12/08/2009**, le cachet du bureau d'ordre de la BCT faisant foi.

Il reste entendu qu'aucune indication financière, de quelque nature que ce soit, ne doit figurer sur les documents transmis, sous peine de rejet de la demande.

Seules seront sélectionnées les propositions conformes aux termes de référence, objet de cet appel. Les concernés seront dès lors invités à présenter un exposé détaillé, au siège de la BCT dans les délais qui leurs seront notifiés, devant le comité technique chargé du projet afin de présenter le savoir, l'approche méthodique à utiliser et d'une manière générale sur le projet en entier et ce, sans engagement de quelque nature que ce soit de la part de la BCT.

A l'issue de la phase de présentation des propositions, les soumissionnaires retenus seront convoqués pour retirer le cahier des charges de la consultation.

Les soumissionnaires retenus ne peuvent modifier la composition de l'équipe proposée pour l'exécution de l'étude ou remplacer l'un de ses membres, sauf cas de nécessité majeure et après avoir obtenu l'agrément de la BCT sur la base de l'avis conforme de la Commission des Marchés de la BCT et sous réserve que l'équipe ou le nouvel expert réponde au moins aux mêmes conditions initiales de choix.

3-1 / Soumissionnaires admis à participer

Cet appel à propositions international s'adresse aux entreprises opérant dans le domaine des services et d'ingénierie informatiques et d'expertise en sécurité des systèmes d'information et de communication ayant une expérience dans le domaine de l'audit et de l'implémentation de la politique de sécurité des systèmes d'information.

Les soumissionnaires étrangers doivent avoir un partenaire de droit Tunisien.

3-2 / Conditions minimales demandées

Le soumissionnaire doit répondre aux exigences suivantes :

- avoir déjà réalisé au moins trois (3) projets de développement de cadre normatif dont au moins un dans le domaine bancaire.

- compter sur une équipe de projet certifiée ayant une expérience dans le domaine.

- le chef de projet et l'équipe intervenante doivent répondre aux conditions suivantes :

Conditions	Valeurs minimales demandées
Chef de projet	
Niveau d'instruction	Master en Sécurité de l'information
Expérience professionnelle	10 ans + ISO 27001 Lead Auditor
Equipe intervenante (*)	
Nombre d'intervenant	1
Certification	CISSP ou CISA ou CISM
Niveau d'instruction	Master
Expérience professionnelle	5 ans

* Pour les soumissionnaires étrangers, l'équipe intervenante doit comprendre au moins un membre du partenaire de droit Tunisien ayant le niveau d'ingénieur en informatique.

3-3/ Regroupement

Le soumissionnaire pourrait être un groupement de sociétés. Dans ce cas, une seule société devrait assurer le vis-à-vis concernant toutes les missions afférentes à ce marché. A ce titre elle demeure le seul responsable de la bonne exécution de ce marché. La nature du groupement doit être indiquée clairement, tout en fournissant les pièces mentionnant la nature du groupement, ainsi que l'habilitation de la société soumissionnaire à représenter le groupement.

3-4/ Demandes d'éclaircissements

Toute question qui pourrait se présenter concernant l'interprétation du document de l'appel à propositions, y compris les spécifications techniques ou toute autre demande d'information complémentaire nécessaire à la clarification du contenu de ce document, devra être demandée par écrit à l'adresse indiquée du siège de la BCT, au moins dix jours ouvrables avant la date de clôture des soumissions.

Les réponses fournies par écrit prendront la forme d'additifs aux documents d'appel à propositions et seront communiquées à l'ensemble des candidats ayant retiré le dossier de l'appel à propositions. Les explications ou instructions fournies oralement n'ont aucune valeur contractuelle.

3-5/ Modifications aux documents de l'appel à propositions

Le Maître d'ouvrage peut, à tout moment avant la date limite de réception des soumissions, soit à son initiative ou en réponse à une demande d'éclaircissements formulée par un soumissionnaire, apporter des modifications au dossier de l'appel à propositions par additif. L'additif sera notifié par écrit à tous les candidats ayant retiré le dossier de l'appel à propositions.

3-6/ Langue de soumission

La proposition préparée par le soumissionnaire ainsi que toutes les correspondances, les plans et dessins, les caractéristiques techniques et tout document concernant la proposition, échangé entre le soumissionnaire et le Maître d'Ouvrage, seront obligatoirement rédigés en langue française. Certaines fiches techniques pourront, toutefois, être présentées en langue anglaise.

3-7/ Soumission de la proposition

Les propositions doivent être placées dans une seule enveloppe anonyme portant l'adresse du Maître d'Ouvrage. Chaque soumission doit comprendre les documents ci-après :

Ordre	Document
1	Demande de Participation (selon le modèle fourni dans l'annexe II).
2	Fiche de présentation du soumissionnaire (selon le modèle fourni dans l'annexe III).
3	Présentation des références du soumissionnaire (selon le modèle fourni dans l'annexe IV) accompagnées de toutes les pièces justificatives.
4	Liste des intervenants qui seront affectés au projet (selon le modèle fourni dans l'annexe V), accompagnée de leurs CVs et leurs références avec toutes les pièces justificatives.
5	Tableau Récapitulatif, résumant la démarche proposée.
6	Méthodologie proposée pour la conduite de la mission, et la spécification des outils logiciels d'accompagnement (traitement des enquêtes et calcul de risque).

3-8/ Confidentialité

Chacune des parties s'engage à garder strictement confidentielles toutes les informations qui ont été portées à sa connaissance dans le cadre du présent appel à propositions.

Elle s'engage à veiller au respect, par son personnel, de cet engagement de confidentialité.

3-9/ Election de domicile - notification

Pour le présent appel à propositions, le soumissionnaire fait élection de domicile en sa demeure. En cas de changement d'adresse, le soumissionnaire doit obligatoirement et sans délai en informer la BCT.

Toute notification à la BCT ou au soumissionnaire du présent appel à propositions doit être effectuée par courrier postal ou téléfax confirmé par courrier postal aux adresses ci-après

Pour la BCT :

**LE DIRECTEUR GENERAL DES SERVICES
ADMINISTRATIFS**

**BANQUE CENTRALE DE TUNISIE
SERVICE DES APPROVISIONNEMENTS,
DE L'ECONOMAT ET DES ARCHIVES
25 rue Hédi Nouria -BP 777- 1080 Tunis
Tél: 21671340588 Fax: 21671354214**

Pour le soumissionnaire :

Adresse postale :

Tél :

Fax :

ANNEXES

A N N E X E I

DECHARGE DE RECEPTION DU DOSSIER

Je soussigné

Nom et Prénom
Agissant en qualité de

.....
Au nom et pour le compte de la Société :

.....
Inscrite au registre de commerce des sociétés le
sous le N°.....

Faisant élection de domicile à :

.....
.....
Fax N° : E-Mail :

Tél :

Déclare avoir retiré les "termes de référence" de l'appel à propositions international n°2009/01 pour la mise en place d'une politique de sécurité du système d'information de la Banque Centrale de Tunisie.

Fait, à.....le

Cachet et Signature

A N N E X E II

DEMANDE DE PARTICIPATION

Je soussigné

Nom et Prénom

Agissant en qualité de

.....

Au nom et pour le compte de la Société :

.....

.....

Inscrite au registre de commerce des sociétés le

sous le N°.....

Faisant élection de domicile à :

.....

.....

Déclare avoir pris connaissance des "termes de référence" de l'appel à propositions international n°2009/01 pour la mise en place d'une politique de sécurité du système d'information de la Banque Centrale de Tunisie, demande de participer audit appel à propositions, m'engage à respecter les conditions générales et techniques décrites dans cet appel à propositions, et manifeste l'intérêt de procéder à une présentation gratuite de ma proposition au siège de la Banque Centrale de Tunisie.

Je m'engage par la présente à prendre en charge tous les frais inhérents à cette présentation.

Fait, à.....le

Cachet et Signature

A N N E X E III

PRESENTATION DU CANDIDAT

RAISON SOCIALE :

N° DE REGISTRE DE COMMERCE :

MATRICULE FISCAL :

DATE DE CREATION DE LA SOCIETE :

NOM ET PRENOM DU RESPONSABLE :

CURRICULUM VITAE DU RESPONSABLE (à joindre)

ACTIVITES DE LA SOCIETE :

SURFACE FINANCIERE :

1) Capital actuel :

2) Chiffres d'affaires des 3 dernières années (2006, 2007, 2008)

3) Résultats des 3 dernières années (2006, 2007, 2008)

E F F E C T I F S

Qualification	Effectifs des 3 dernières années					
	2006		2007		2008	
	permanent	Non permanent	permanent	Non permanent	permanent	Non permanent

ANNEXE IV
FICHE DE PRESENTATION DES PROJETS SIMILAIRES
REALISES ET EN COURS DE REALISATION

- **Objet du projet :**
- **Réalisé** / **En cours**
- **Organisme :**
- **Secteur :**
- **Date début :** **Date Fin :**
- **Charge en Homme /Jours (H/J) :**
- **Composition de l'équipe de réalisation :**

Acteur		Niveau d'instruction	Certificat(s) obtenu(s)
Nom	Qualité (1)		

- **Description du Projet :**.....
.....
.....
.....

Phase(s) du projet	Charge en H/J	Nombre d'intervenants

Cachet et Signature

(1) CP : Chef de Projet, ME : Membre de l'équipe

ANNEXE V

***LISTE DES INTERVENANTS
QUI SERONT AFFECTES AU PROJET***

Nom & Prénom	Qualification dans le Projet	Certificats obtenus	Expérience acquise (à spécifier les projets similaires)