

M. Taoufik BACCAR, membre du comité central du Rassemblement Constitutionnel Démocratique (RCD) et gouverneur de la Banque centrale de Tunisie (BCT), a inauguré, vendredi 12 novembre 2010 à Nabeul, deux nouvelles agences bancaires de la banque tuniso-libyenne (BTL) et la banque tuniso-quatarienne (TQB).

M. BACCAR a pris connaissance, à cette occasion, des composantes des deux agences, mettant l'accent sur l'importance de développer les services bancaires et de les rapprocher des clients à travers la consolidation du réseau d'agences.

L'objectif étant de répondre aux besoins de l'entreprise économique et du citoyen tunisien de plus en plus conscient de la nécessité de garantir des services bancaires d'un certain niveau de qualité.

Il a appelé les banques à consolider la qualité de leurs services dans le cadre d'un climat compétitif, l'ultime objectif étant de répondre aux différents besoins du consommateur client.

Le gouverneur de la BCT a souligné que la création de plus de 400 agences bancaires, au cours des cinq dernières années, a permis de réaliser un saut qualitatif au niveau de la bancarisation de l'économie.

En Tunisie, on est passé d'une agence bancaire pour 11400 habitants à la fin de 2004, à près d'une agence pour 8100 habitants à la fin du mois d'octobre 2010, a indiqué M. Baccar. Le nombre de cartes bancaires est passé d'une carte pour 11 citoyens à une carte pour 5 citoyens.

Il a mis l'accent sur le développement du nombre de comptes bancaires qui ont atteint 5 millions 250 mille en 2009. La place bancaire tunisienne occupe le premier rang au niveau maghrébin et les meilleurs classements en matière de bancarisation de l'économie, selon le dernier rapport des Nations Unies sur les services bancaires en Afrique, a rappelé le gouverneur de la BCT.

M. BACCAR a indiqué que les orientations et les choix stratégiques, outre les objectifs assignés dans le cadre du programme présidentiel « Ensemble, relevons les défis » (2009-2014), préparent la Tunisie à entamer une nouvelle étape de son processus de développement, au cours duquel le secteur bancaire sera consolidé dans l'objectif de hisser le pays au rang de pôle de services bancaires et place financière régionale.

Le 12^{ème} point du Programme présidentiel, souligne encore le gouverneur de la BCT, constitue une nouvelle étape de garantie d'un système bancaire au service du développement économique et capable de hisser la qualité des services et de les rapprocher des clients.

Il a ajouté que le renforcement de la bancarisation de l'économie est tributaire de l'élargissement du recours aux services bancaires, rappelant dans ce cadre, que le programme présidentiel vise à atteindre un ratio d'une agence bancaire pour

7 mille habitants à l'horizon 2014, un objectif déjà atteint dans le gouvernorat de Nabeul (plus de 100 agences bancaires).

Le gouverneur de la BCT a appelé à renforcer le système d'encadrement des clients, par la garantie de service personnalisé répondant à leurs besoins, outre l'amélioration des méthodes d'accueil et le renforcement de la transparence en matière de coûts des services accordés aux clients.