



**البنك المركزي التونسي**  
Banque Centrale de Tunisie

تونس، في 13 جانفي 2021

**مذكرة إلى البنوك والديوان الوطني للبريد عدد 01 لسنة 2021**

**الموضوع:** تأمين عمليات السحب من الموزعات الآلية للأوراق النقدية خلال فترة الحجر الصحي الشامل وحظر التجول المقررة ابتداء من يوم الخميس 14 جانفي 2021 إلى غاية يوم الاحد 17 جانفي 2021.

-\*\*\*-

**إن محافظ البنك المركزي التونسي،**

بعد الاطلاع على القانون عدد 35 لسنة 2016 المؤرخ في 25 أفريل 2016 المتعلق بضبط النظام الأساسي للبنك المركزي التونسي وخاصة الفصل 8 منه،

وعلى القانون عدد 48 لسنة 2016 المؤرخ في 11 جويلية 2016 المتعلق بالبنوك والمؤسسات المالية وخاصة الفصل 84 منه،

**قرّر ما يلي:**

**الفصل الأول -** تهدف هذه المذكرة إلى تعزيز الجهود الوطنية الرامية الى الحد من انتشار فيروس Covid-19 من خلال ضمان حسن سير المعاملات المالية لاسيما عمليات الدفع الالكتروني وملاءمتها مع الوضع الحالي وذلك خلال فترة الحجر الصحي الشامل وحظر التجول المقررة ابتداء من يوم الخميس 14 جانفي 2021 إلى غاية يوم الاحد 17 جانفي 2021.



**البنك المركزي التونسي**  
Banque Centrale de Tunisie

**الفصل 2:** على البنوك والديوان الوطني للبريد أن يحرصوا على ضمان استمرارية خدمات سحب الأوراق النقدية والدفع الإلكتروني خلال فترة الحجر الصحي الشامل وحظر التجول المقررة.

وللغرض، عليهم أن يعملوا على وجه الخصوص على :

- تأمين التزويد المستمر للموزعات الآلية للأوراق النقدية والسّهر على حسن جاهزية المنصات التقنية المؤمنة لخدمات الدفع،

- اتخاذ جميع التدابير اللازمة لمعالجة أي عطب أو انقطاع في أسرع وقت ممكن،

- التعهّد بشكاوى الحرفاء مستعملي وسائل أنظمة و العمل على معالجتها.

- إعلام البنك المركزي التونسي بالتدابير المتخذة وبكل المستجدات التي من شأنها أن تؤثر على السير العادي لأنشطة الدفع.

## **المحافظ**

**مروان العباسي**